



**Програма лояльності
ТОВ «Універсал-Авто»
«Дисконт»**



Зміст

1. Визначення термінів.....	3
2. Загальні відомості.....	4
3. Привілеї учасників програми.....	5
4. Як стати учасником програми.....	6
5. Порядок отримання знижок по Програмі.....	7
6. Реєстрація карти в системі.....	8
7. Припинення участі в програмі.....	9
8. Інші умови.....	10
9. Перелік асистанських послуг	11



1. Визначення термінів

Програма лояльності ТОВ «Універсал-Авто» (далі Програма) — програма, направлена на збільшення лояльності існуючих клієнтів ТОВ «Універсал-Авто», яка містить в собі ряд привілей для Учасників Програми.

Учасник Програми лояльності (далі Учасник) — всі клієнти ТОВ «Універсал-Авто», які зробили покупку товарів або послуг на суму від 5000 грн., або автомобіля з моменту початку Програми.

Організатор Програми (дальше Організатор) — організатором Програми лояльності є ТОВ «Універсал-Авто».

Інформаційні джерела ТОВ «Універсал-Авто» — (0342) 75-95-35, (050) 373-90-30, (03422) 4-02-26, (050) 371-29-83.



2. Загальні відомості

Всі привілеї Програми, які пропонуються клієнтам ТОВ «Універсал-Авто», є ознайомлення й згода Учасників з правилами та умовами Програми лояльності.

Дана Програма є безстроковою, але організатор залишає за собою право змінювати або відмінити дані правила, включаючи розміри знижок й припинення дії Програми в цілому.

Інформація про правила й умови Програми, внесення змін або припинення дії Програми, надається в інформаційних джерелах за 14 днів до дати запланованих змін.



3. Привілеї Учасників Програми

Привілеї полягають в доступі Учасників до накопичувальної системи знижок на сервісні послуги, запасні частини, аксесуари, а також на купівлю другого та наступних автомобілів у ТОВ «Універсал-Авто». Кожен Учасник має право користуватись знижкою відповідно до типу його картки.

Учасники Програми лояльності мають можливість отримати знижки по карткам типу BRONZE, SILVER, GOLD на:

- придбання другого та наступних автомобілів у мережі автосалонів ТОВ «Універсал-Авто»;
- сервісні послуги на СТО «Універсал-Авто»;
- купівлю запасних частин й аксесуарів.

Кожен клієнт при отриманні дисконтної картки додатково отримує пакет послуг інформаційної та технічної підтримки в дорозі «Універсал-Авто-Assistance», термін дії якої обмежується терміном дії Програми.



4. Як стати учасником Програми

Учасниками Програми можуть бути фізичні та юридичні особи, які зробили покупку товарів або послуг на суму від 5000 грн., або при купівлі автомобіля в ТОВ «Універсал-Авто».

Кожен Учасник Програми отримує дисконтну накопичувальну картку відповідного типу з унікальним номером. Строк дії картки необмежений і розповсюджується на весь термін дії Програми. Дисконтні картки видаються безкоштовно та оформляються разом з розхідними документами на товари або послуги на СТО «Універсал-Авто». (Обов'язковими умовами отримання картки є заповнення анкети та згода з умовами Програми).

Дисконтна картка типу **Bronze** видається при виконанні однієї з умов:

- придбання автомобіля в мережі автосалонів ТОВ «Універсал-Авто»;
- придбання товарів або послуг на суму не менше 5000 грн. на протязі 12 місяців.

Дисконтна картка типу **Silver** видається при виконанні однієї з умов:

- придбання другого автомобіля в ТОВ «Універсал-Авто»;
- придбання товарів і послуг ТОВ «Універсал-Авто» на суму не менше 15000 грн. на протязі 12 місяців.

Дисконтна картка типу **Gold** видається при виконанні однієї з умов:

- придбання товарів і послуг ТОВ «Універсал-Авто» на суму не менше 30000 грн. на протязі 12 місяців;
- придбання третього й наступних автомобілів в мережі автосалонів «Універсал-Авто»;
- закінчення гарантійного обслуговування автомобіля, який був придбаний в ТОВ «Універсал-Авто».

При купівлі клієнтом другого та більше автомобілів, на кожний автомобіль оформляється нова картка типу SILVER, а існуючу картку замінюють на нову з вищим рівнем знижки.



5. Порядок отримання знижок по Програмі

Для отримання знижок, передбачених Програмою, перед розрахунком за товари або послуги в автоцентрі ТОВ «Універсал-Авто», учаснику необхідно пред'явити дисконтну картку.

Привілеї власника дисконтної картки типу Bronze:

- знижка 5% — на послуги по технічному обслуговуванню та ремонту автомобіля;
- знижка 5% — на запасні частини та матеріали;
- знижка 3% — на страхування автомобіля(КАСКО й автоцивілка) в страхових компаніях, які є Партнерами ТОВ «Універсал-Авто»;
- знижка 1% — на придбання другого автомобіля в ТОВ «Універсал-Авто».

Привілеї власника дисконтної картки типу Silver:

- знижка 10% — на послуги по технічному обслуговуванню та ремонту автомобіля;
- знижка 7% — на запасні частини та матеріали;
- знижка 5% — на страхування автомобіля(КАСКО й автоцивілка) в страхових компаніях, які є Партнерами ТОВ «Універсал-Авто»;
- знижка 1,5% — на придбання третього автомобіля в автосалонах ТОВ «Універсал-Авто».

Привілеї власника дисконтної картки типу Gold:

- знижка 15% — на послуги по технічному обслуговуванню та ремонту автомобіля;
- знижка 10% — на запасні частини та матеріали;
- знижка 10% — на страхування автомобіля(КАСКО й автоцивілка) в страхових компаніях, які є Партнерами ТОВ «Універсал-Авто».
- знижка 2% — на придбання четвертого й наступних автомобілів в автосалонах ТОВ «Універсал-Авто».



6. Реєстрація картки в системі

По факту заповнення анкети Учасника, клієнту видається пластикова картка з унікальним номером.

З моменту реєстрації картки в системі обліку, всі дані про Учасника та номер дисконтної картки передаються в центральну базу обліку карток.

Територія автоцентру «Універсал-Авто» є центральною службою, яка здійснює контроль над базою дисконтних карток і забезпечує їх сервісне обслуговування.

З будь-яких питань стосовно карток Програми лояльності можна звертатись за телефонами: (0342) 75-95-35, (050) 373-90-30, (03422) 4-02-26, (050) 371-29-83.



7. Припинення участі в Програмі

Кожен Учасник може припинити свою участь в Програмі, зареєструвавши заяву про припинення участі по телефону (0342) 75-95-35, (050) 373-90-30, (03422) 4-02-26, (050) 371-29-83.

Після реєстрації заяви, картка буде заблокована на протязі доби, й отримання знижок по даній картці буде зупинено.

При відсутності покупок й послуг у ТОВ «Універсал-Авто» з використанням дисконтної картки на протязі 12 місяців від дати останньої покупки, участь в Програмі автоматично припиняється Організатором. Для відновлення картки Учасника, необхідно знову пройти процедуру реєстрації.



8. Інші умови

Дисконтна картка є власністю Організатора та може бути анульована в будь-який час без згоди власника картки.



9. Інформаційні послуги «Універсал-Авто асістанс»

1. Доступ до диспетчерського центру з 9:00-18:00.
2. Інформація про місцезнаходження, адреса та телефони:
 - станцій технічного обслуговування;
 - автозаправних станцій;
 - послуг евакуатора;
 - послуг таксі;
 - готелів;
 - ДАІ;
 - медичних закладів;
 - страхових компаній.
3. Допомога під час подорожі.
4. Консультації при поломці:
 - технічна консультація стосовно особливостей експлуатації транспортного засобу;
 - запис на СТО для проходження планового ТО або ремонту;
 - передача термінового повідомлення від клієнта (факс, SMS, e-mail);
 - пошук необхідної інформації в мережі інтернет.
5. Консультації при ДТП:
 - порядок дій на місці ДТП;
 - загальний порядок звернення в страхову компанію;
 - порядок оформлення документів;
 - інформація про місцезнаходження й телефони екстрених служб.

Організаційні послуги «Універсал-Авто-асістанс»:

1. У разі виникнення поломки:
 - 1.1. Виклик служби технічної допомоги (витрати — вартість доставленого пального, матеріалів, запчастин, оплачує клієнт):
 - заміна колеса (при наявності запасного у клієнта);
 - доставка пального;
 - підзарядка акумулятора;
 - розморожування замків дверей і багажника;
 - буксирування з проїжджої частини;



- аварійне відкривання дверей (оплачує клієнт).

1.2. Виклик евакуатора (на випадок, якщо пересування транспортного засобу неможливе).

1.3. Послуги на випадок поломки автомобіля під час подорожі:

- пошук та бронювання номера в готелі;
- виклик таксі;
- пошук автобусних, залізничних та авіа білетів;
- організація заміни несправного автомобіля.

2. У випадку ДТП:

- Виклик ДАІ;
- виклик аварійного комісара;
- виклик медичної допомоги;
- виклик та залучення інших організацій на вимогу клієнта (послуги цих організацій оплачує клієнт).